

您在Washington州享有的意外医疗账单和差额账单相关权利和保障

2025年1月1日生效

您在网络内医院或门诊手术中心接受紧急护理或接受网络外服务提供者的治疗时，将享有与意外账单或差额账单相关的保障。

什么是“差额账单”（有时称为“意外账单”）？

当您到医生或其他医疗保健提供者处就诊时，您可能需要支付某些自付费用，例如共付额、共保额和/或免赔额。这些费用称为成本分摊。如果您前往您的保健计划网络外的服务提供者处或医疗保健机构就诊，您可能需要支付其他费用或必须支付全额账单。

“网络外”是指未与您的保健计划签订合约的服务提供者和机构。网络外服务提供者可能被允许向您收取您计划同意支付费用与服务应收全额费用之间的差额。这称为“差额账单”。此金额可能超过网络内同等服务的费用，并可能不被计入您的年度自付费用限额。

“意外账单”是指非预期的差额账单。当您无法控制哪些人参与您的护理时，可能会发生此类情况，例如当您乘坐救护车、遇到紧急情况或您预定在网络内机构就诊，但意外地接受了网络外服务提供者的治疗时。

保险公司必须通过其网站或应您要求告知您其网络内的服务提供者、医院和机构。医院、手术机构、医疗服务提供者、行为健康紧急服务提供者和地面救护服务提供者必须在其网站上或应您要求告知您其加入了哪些医疗服务提供者网络。

您不会因接受以下服务而收到差额账单：

紧急服务

如果您出现紧急医疗状况、精神健康紧急状况或物质使用障碍紧急状况，并从网络外服务提供者或机构获得紧急服务，则该服务提供者或机构可以向您收取的最高费用是您计划的网络内成本分摊额（例如共付额和共保额），不能就这些紧急服务向您收取差额。此处的紧急服务包括地面或空中救护车服务、您在医院接受的护理服务，或您在为有心理健康急症或物质使用疾患急症者提供紧急服务的机构所接受的护理服务。此等医院和机构不能就这些紧急服务向您收取差额，包括您状况稳定后所获得的服务。

网络内医院或门诊手术中心提供的某些服务

当您从网络内医院或门诊手术中心接受服务时，那里的某些服务提供者可能属于网络外。在此情况下，这些服务提供者可以向您收取的最高费用是您计划的网络内成本分摊额。

您也不需要通过网络外就医。您可以选择计划网络内的服务提供者或机构。

可以要求您放弃获得差额账单 保障的情形有：

包括医院、紧急行为健康服务提供者及地面或空中救护车服务提供者在内的医疗保健提供者在任何情况下都不得要求您放弃差额账单相关保障。

而在某些有限的情况下，如果您有自筹资金集体保健计划的保险，服务提供者可以要求您同意放弃差额账单相关保障，但您并非必须要予以同意。详情请联系您的雇主或保健计划。

当不允许差额收费时，您还拥有以下保障：

- 您只需负责支付您的成本分摊额（例如，如果是网络内服务提供者或机构，您将支付共付额、共保额和免赔额）。您的保健计划将直接向网络外服务提供者和机构付款。
- 您的保健计划通常必须：
 - 承保紧急服务，您无需事先获得服务批准（事先授权）。
 - 承保网络外服务提供者提供的紧急服务。
 - 根据您对服务提供者或机构的欠款（成本分摊），确定其将支付给网络内服务提供者或机构的费用，并在您的保险赔偿费说明中显示该金额。
 - 将您为紧急服务或网络外服务所支付的任何金额计入您的免赔额和自付额限额中。

若您认为您的账单有误，可以向联邦政府提出投诉，网址为 <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers>，电话为1-800-985-3059；以及/或通过访问Washington州保险事务专员办公室[网站](#)或致电1-800-562- 6900提出投诉。

请访问<https://www.cms.gov/nosurprises>，详细了解联邦法律赋予您的权利。

请访问[Washington州保险事务专员办公室网站](#)，详细了解Washington州法律赋予您的权利。